

CO・OP共済に関するお手続きは、コープ共済センターにて受付いたします。お電話をいただくと、下記の音声ガイダンスが流れますので、案内に従ってご用件の番号を押してください。

◆ ご加入やご契約に関する窓口

ご加入・保障の見直し・ご契約の満期継続など、ご契約に関するお問い合わせ

受付時間

[月～土 ※祝日含む]

[日曜休業]

9時～18時

※年末年始休(12/31～1/3)

TEL **0120-50-9431**

◆ 音声ガイダンスの流れと内容

受付ガイダンス

お電話ありがとうございます。コープ共済センターです。音声ガイダンスに従って、ご希望の『番号』を選択してください。なお、対応品質の向上のため、通話内容を録音させていただきます。個人情報についてご申告いただく場合は、ご本人様の同意を得た上でご申告ください。

『0』

控除証明書・割戻通知に関して（8月下旬～3月中旬までの間、ガイダンスとして流れます）

選択後、再度以下のご希望の番号を押してください。

『1』（自動音声サービス）

控除証明書の再発行、
《あいぶらす》《ずっとあい》割戻金請求を
ご希望の方

『2』（オペレータ）

そのほかのご用件、オペレーターによる受付を
ご希望の方

『1』

**CO・OP共済へのご加入、ご契約の満期継続
保障内容の見直し**

ご加入やコース変更、ご契約の満期手続きなど

『2』

その他、ご契約に関するお問い合わせ

住所や口座などの変更、解約の手続き、ご契約に
関すること

『3』

共済金のご請求

選択後、再度以下のご希望の番号を押してください。

『1』

ケガによる通院、入院について

『2』

その他について

『4』

火災共済について

火災共済の引受団体である「**こくみん共済 coop
コープ火災共済センター**」に転送いたします。

『9』を押すと繰り返し聞けます。

曜日や時間帯により、お電話が混み合うことがございます。お待たせする場合等ございますが、順番におつなぎいたしますので、お待ちいただくか改めておかけ直しくさせていただきますようお願いいたします。