

CO・OP共済に関するお手続きは、コープ共済センターにて受付いたします。「共済金のご請求に関する窓口」にお電話をいただくと、下記の音声ガイダンスが流れますので、案内に従ってご用件の番号を押してください。

◆ 共済金のご請求に関する窓口

共済金・個人賠償責任保険のご請求手続きに関するお問い合わせ

受付時間

[月～土 ※祝日含む]
[日曜休業]
9時～18時

TEL **0120-80-9431**

◆ 音声ガイダンスの流れと内容

受付ガイダンス

お電話ありがとうございます。コープ共済センターです。音声ガイダンスに従って、ご希望の『番号』を選択してください。なお、応対品質の向上のため、通話内容を録音させていただきます。個人情報についてご申告いただく場合は、ご本人様の同意を得た上でご申告ください。

『1』

共済金のご請求 ※CO・OP共済の共済金請求について
選択後、再度以下のご希望の番号を押してください。

『1』

ケガによる通院、入院について

『2』

共済金に関するそのほかのお問い合わせ

『2』

その他、共済金請求以外のお問い合わせ

選択後、再度以下のご希望の番号を押してください。

『1』

ご加入・ご契約の満期継続、保障内容の見直し

『2』

住所や口座などの変更、解約の手続き、ご契約に関すること

『3』

個人賠償責任保険の事故連絡

個人賠償責任保険の引受団体である「**共栄火災 事故
受付センター**」に転送いたします。

『4』

火災共済について

火災共済の引受団体である「**こくみん共済 coop
コープ火災共済コールセンター**」に転送いたします。

『9』を押すと繰り返し聞けます。

曜日や時間帯により、お電話が混み合う場合がございます。

お待たせする場合等ございますが、順番におつなぎいたしますので、お待ちいただくか改めておかけ直しくいただけますようお願いいたします。